**Напоминание Гражданам об их правах при поездках в такси**

**Первое:** автомобиль-такси можно определить по опознавательным знакам, например:

- по желтому цвету автомобиля или желтым полосам на его кузове;

- оранжевому фонарю на крыше;

- опознавательному знаку из черных квадратов, расположенных в шахматном порядке.

**Второе:** в такси должен быть установлен кассовый суммирующий аппарат, совмещенный с таксометром (далее - КСАТ). Это прибор, который автоматически считает плату за проезд и печатает кассовый чек (далее - чек).

*О****бращаем внимание!***

*Таксист не вправе перевозить пассажира с выключенным таксометром. Также он не вправе закрывать таксометр (его части) или использовать вместо него мобильное приложение на телефоне, планшете.*

***Третье:****Пассажир может провозить с собой:*

- других пассажиров;

- багаж и (или) ручную кладь;

- домашних животных. Они должны находиться, в частности, в сумках с водонепроницаемым абсорбирующим дном. Собаку в наморднике и на коротком поводке может перевозить пассажир не моложе 16 лет; собаку потенциально опасной породы - совершеннолетний.

***На заметку***

*Количество пассажиров, которых можно провозить с собой, а также багажа зависит от технических характеристик автомобиля. За их провоз плата не взимается.*

**Четвертое:** Таксист должен ехать до конечного пункта по кратчайшему пути или по маршруту, который выбрал пассажир. Изменить маршрут водитель может только с согласия пассажира.

**Пятое:** Стоимость поездки можно узнать у диспетчера или водителя при заказе поездки. Также тарифы за проезд должны быть размещены в салоне автомобиля на видном месте.

**Шестое:** По общему правилу поездка оплачивается по ее окончании. Но можно внести предоплату не больше ориентировочной стоимости поездки. Размер платы определяется по КСАТ или с помощью приложения. Потребовать у вас заплатить больше таксист не вправе. После оплаты поездки водитель должен выдать чек. Если для оплаты использовалось приложение - квитанция, которая должна быть направлена на адрес электронной почты.

Поездку можно оплатить наличными деньгами. Однако такси должны быть оборудованы платежными терминалами для расчета карточкой.

***Если таксист нарушил права пассажира.***

Если пассажир считает, что его права нарушены, например, в чеке указан больший тариф, чем в информации, размещенной в салоне, можете пожаловаться перевозчику.

***К сведению:***

*Таксиста могут привлечь к административной ответственности в виде штрафа, в частности за необоснованный отказ от перевозки или за поездку с выключенным таксометром/*

***Важная информация.***

В соответствии со статьей 28 Закона Республики Беларусь от 14.08.2008 № 278-З «Об автомобильном транспорте и автомобильных перевозках», с изменениями и дополнениями, «Пассажир по договору автомобильной перевозки пассажира имеет право: отказаться от оплаты поездки в случаях оказания услуги по перевозке пассажиров автомобилями-такси с выключенным кассовым суммирующим аппаратом, совмещенным с таксометром, или без такого кассового суммирующего аппарата, за исключением случаев заказа автомобильной перевозки пассажиров автомобилями-такси с использованием электронной информационной системы».

В случае оказания услуг такси нелегальным перевозчиком, пассажир лишается законных прав.

**Напоминание лицам, которые оказывают услуги такси.**

За нарушение порядка приема наличных денежных средств предусмотрена административная ответственность до тридцати базовых величин на физическое лицо, на индивидуального предпринимателя - до пятидесяти, а на юридическое лицо - до ста.

В отношении лиц, осуществляющих незарегистрированную предпринимательскую деятельность, применяется административная ответственность до ста базовых величин с конфискацией предмета административного правонарушения, орудий и средств совершения административного правонарушения, а также до ста процентов от суммы дохода, полученного в результате такой деятельности.